

educa.ch

2019

Agence spécialisée educa.ch

**Rapport annuel**

Le rapport est adressé aux mandants CDIP et SEFRI

Mars 2020

educa.ch

Erlachstrasse 21 | 3012 Berne | SUISSE

Téléphone +41 (0)31 300 55 00

info@educa.ch | [www.organisation.educa.ch](http://www.organisation.educa.ch)

# PRÉFACE

## 2019 : le temps des réponses

Le contrat de prestations 2017 – 2020 de l'agence spécialisée educa.ch est placé sous le signe du changement. La transformation numérique a depuis longtemps dépassé la numérisation classique des processus analogiques. Les nouveaux plans d'études et les nouvelles approches didactiques reflètent l'interaction entre la technologie et la société. Au niveau systémique, le monde numérique, mis en réseau partout et à tout moment, génère des questions totalement nouvelles. Comment le dialogue avec les nouveaux acteurs peut-il être conçu ? Comment la souveraineté sur l'offre éducative change-t-elle ? Qu'en est-il de la sécurité juridique et de la protection de la personnalité ? Quel est le cadre requis pour l'utilisation des données ? Et toujours la même interrogation : comment créons-nous la confiance dans l'espace numérique de formation ?

Le présent rapport annuel 2019 documente les premières réponses concrètes. Deux données sont représentatives du gain de connaissances que le système éducatif peut enregistrer au seuil de la troisième décennie du XXI<sup>e</sup> siècle :

- Le rapport « Données dans l'éducation – Données pour l'éducation » a été publié le 29 août. Les sept champs d'action vont de la compétence individuelle dans le traitement des données à la mise en place d'une gouvernance institutionnelle pour l'espace suisse de formation.
- L'Assemblée plénière de la CDIP a décidé, le 24 octobre, de fédérer les services d'identité numérique de l'école obligatoire et du degré secondaire II. Le passage du projet FIDES à l'exploitation d'Edulog crée la base désirée d'un espace numérique de confiance.

Le rapport sur l'utilisation des données et la mise en service d'Edulog ont déjà permis de faire de premiers progrès dans d'autres dossiers au cours de l'année prise en compte pour le rapport. L'agence spécialisée est ainsi chargée du projet Optima depuis le dernier trimestre. La fédération des identités et l'approche globale des différentes perspectives d'utilisation des données conviennent pour créer un cadre global d'échange de données dans la formation professionnelle.

Parallèlement à ces décisions de fond au service du système éducatif, l'agence spécialisée a également poursuivi son développement de manière substantielle en tant qu'organisation au cours de l'année considérée. Le passage des structures classiques à une orientation cohérente sur les équipes de résultats agiles a été achevé. La numérisation opérationnelle est bien avancée. Lors du recrutement de nouveaux collaborateurs et collaboratrices ainsi que lors du renouvellement progressif du comité de direction, l'accent a été mis sur une compréhension numérique commune, des compétences interdisciplinaires et le multilinguisme.

L'espace suisse de formation et l'agence spécialisée educa.ch ont mis en œuvre les connaissances acquises du changement numérique. Ils sont prêts pour les défis à venir et les nouvelles césures dans l'interaction entre la technologie et la société.

Toni Ritz  
Directeur educa.ch

## Fédération des services d'identité

La poursuite du développement du projet FIDES jusqu'à sa mise en œuvre était l'activité centrale dans le cadre de la stratégie sur la numérisation de la CDIP.

Après que l'architecture technique ait été clarifiée dans ses grandes lignes, l'année a débuté par une réunion d'information à l'invitation du Secrétariat général de la CDIP. La réunion à la HEP Berne a donné l'occasion aux représentantes et aux représentants de tous les groupes d'acteurs de partager leurs perspectives et leurs attentes pour la suite du projet. L'installation pilote a rendu l'accès sécurisé aux ressources d'apprentissage traçables par identification, authentification et autorisation. Des tests pratiques avec des élèves et des enseignants de tous les degrés scolaires concernés ont marqué la transition entre la phase de conception et celle de réalisation.

Un site web du projet avec des études claires de cas et des interviews, des articles dans les médias spécialisés dans l'éducation et un bulletin périodique ont renforcé la compréhension commune autour du projet.

Outre les bases techniques, l'analyse d'impact relative à la protection des données personnelles et l'élaboration ultérieure d'un règlement organisationnel ont constitué les pierres angulaires de la mise en place de la Fédération.

Une consultation intensive avec les cantons, en été, a finalement permis de créer la base de confiance pour une décision claire de l'Assemblée plénière de la CDIP le 24 octobre 2019. Elle a été suivie, le 1<sup>er</sup> novembre 2019, par le passage du « projet FIDES » à la mise en service du Secrétariat sous le nom définitif de Fédération Edulog.



Föderation der Identitätsdienste im Bildungsraum Schweiz  
Fédération des services d'identité de l'espace suisse de formation  
Federazione dei servizi di identità nello spazio formativo svizzero  
Federaziun dals servetschs d'identitad en il spazi da furmaziun svizzer

## Rapport « Données dans l'éducation – Données pour l'éducation »

Les travaux qui ont débuté en 2018 sur le rapport d'experts « Données dans l'éducation – Données pour l'éducation » ont pu être achevés avec succès en mai 2019. Le rapport a été publié le 29 août 2019. Une version complète est disponible en allemand et en français et le Management Summary a été également publié en italien et en anglais.

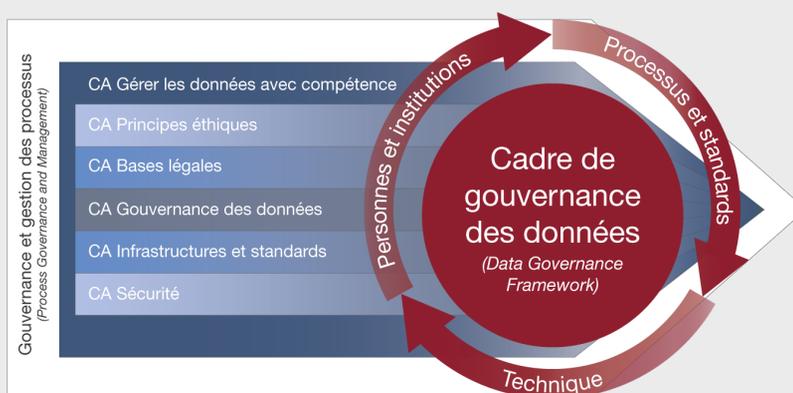
Le rapport expose les bases et pistes de réflexion en vue de l'élaboration d'une politique d'utilisation des données pour l'espace suisse de formation. Il aborde les questions relatives aux bases juridiques, aux aspects de sécurité, à l'interopérabilité et aux possibilités des données ouvertes.

Le rapport a été rédigé par l'agence spécialisée educa.ch en collaboration avec différents experts sur mandat du Comité de coordination Numérisation de l'éducation (CC N).

Il a été présenté à la mi-octobre à la CSSG.

Début décembre, une soirée publique sur l'utilisation des données de l'éducation, organisée par l'ITSL, a eu lieu à l'Université de Zurich. Le rapport a été présenté dans ce cadre.

Entre-temps, le SEFRI et le Secrétariat général de la CDIP, avec le soutien d'educa.ch, ont procédé à un approfondissement et à une priorisation des approches de développement proposées dans le rapport. Cela a permis de créer les bases des prochaines étapes.



## EXPERTISE SPÉCIALISÉE

En tant qu'agence spécialisée, educa.ch fournit des connaissances de base concernant le développement de la numérisation dans le domaine de l'éducation aux décideurs des autorités compétentes et soumet des propositions d'action.

### Conférence des secrétaires généraux (CSSG) et Assemblées plénières de la CDIP

Les travaux de l'agence spécialisée à l'attention des organes de la CDIP ont été dominés par la stratégie de la CDIP relative à la numérisation adoptée en 2018. L'accent a été mis sur trois points clés :

- Fédération des services d'identité : fin du projet FIDES et lancement de la mise en service d'Edulog.
- Poursuite de l'élaboration des contrats-cadre dans la perspective d'assurer la sécurité juridique et la transparence des règles relatives à l'utilisation des données.
- Participation à la planification des mesures de mise en œuvre.

### Comité de Coordination Numérisation de l'éducation CC N

Le CCN est responsable de la planification prospective et des décisions stratégiques pour la transformation numérique dans l'espace suisse de formation. educa.ch occupe un siège à titre consultatif au comité et soutient le secrétariat du CC N lors de la préparation et du suivi des séances. Dans le cadre des ressources disponibles, l'agence spécialisée a pu apporter des bases sur les thèmes principaux suivants

- Suivi des travaux prioritaires et de leur utilisation pour le développement ultérieur de la stratégie : voir les textes séparés au début de ce rapport annuel sur « *Données dans l'éducation – Données pour l'éducation* » et la *Fédération des services d'identité*.
- Définir les conditions cadres pour la collaboration avec les nouveaux acteurs dans le système éducatif et de l'échange d'expériences dans un contexte international : concept « *Acteurs dans le domaine de la numérisation* », *contrats-cadre*, *collaboration EUN*.
- Observation et analyse des développements et de leur mise en œuvre dans le cadre de la stratégie de numérisation pour l'espace suisse de formation : *monitoring numérisation*, mesures pour la stratégie relative à la numérisation

### Comité de Coordination Monitoring de l'éducation (CC M)

Le « Rapport approfondi sur la numérisation » doit, d'une part, représenter l'état actuel de la numérisation dans l'éducation et de la transformation numérique du système éducatif et, d'autre part, contribuer au monitoring de l'éducation en Suisse. Le concept du rapport n'a donc pas uniquement été traité par le CC N mais il a également été présenté au CC M le 3 septembre 2019. Ce concept a été approuvé par le CC N lors de sa séance du 15 octobre, puis salué par le CC M lors de sa séance du 3 décembre. Il a été convenu que le suivi du contenu incomberait au CCN et que le CC M pourrait s'exprimer sur le rapport final et éventuellement sur les résultats intermédiaires lorsqu'ils seraient disponibles. Les représentants de l'OFS et du CSRE au sein du CC M ont garanti la collaboration proposée et ont souligné leur volonté de coopérer en ce qui concerne la mise à disposition des données. Sur la base de l'accueil unanimement positif du concept par les deux CC, la DP COF a décidé le même jour de charger educa.ch de la mise en œuvre de ce concept. Après « *Données dans l'éducation – Données pour l'éducation* » en 2018 et 2019, l'agence spécialisée doit également rédiger en 2020 un important document de base sur la numérisation et la transformation numérique de l'espace suisse de formation.

## MISE EN RÉSEAU ET MONITORING

educa.ch accompagne la coopération des différentes parties prenantes dans les réseaux institutionnels et professionnels. En outre, l'agence spécialisée rend les développements pertinents aux niveaux national et international accessibles aux responsables de la politique, de l'administration et de la pratique de l'éducation.

### Réseaux nationaux

#### Agences spécialisées

Un échange informel entre les responsables des neuf agences spécialisées de l'éducation a également eu lieu en 2019. Des coopérations concrètes en ont résulté :

- CSPPS : les contrats-cadre avec des prestataires privés doivent désormais inclure également l'Universal Design. Le CSPPS soutiendra educa.ch sur ce point. En contrepartie, educa.ch s'occupera des aspects juridiques des éventuels contrats-cadre concernant la pédagogie spécialisée.
- CSRE : le Comité de coordination Monitoring de l'éducation (CC M) a donné le mandat à educa.ch de rédiger un rapport approfondi sur la numérisation. Ce rapport sera intégré dans le rapport sur l'éducation du CSRE.
- CSFP : la coopération a été renforcée avec le transfert de la gestion du programme Optima à educa.ch.
- ZEM CES : educa.ch a soutenu le Centre suisse de l'enseignement secondaire II lors de la conception du projet « Portail de formation continue »
- Movetia : les premières discussions concernant la coopération dans le domaine des activités internationales ont eu lieu.
- IPES : dans le cadre d'un atelier, les membres de la direction des deux agences spécialisées ont échangé leurs points de vue sur la gestion ainsi que les tâches et les défis liés.

#### privatim – Conférence des Préposé(e)s suisses à la protection des données

Aucun échange institutionnel n'a eu lieu cette année. Le processus engagé dans le domaine des contrats-cadre pour l'évaluation des dispositions relatives à la protection des données est très satisfaisant.

#### Centres TIC des cantons

Au printemps et en été, educa.ch a participé, en tant qu'invité, aux séances ordinaires des « ICT-Centers » et a fourni des informations sur les activités actuelles de l'agence spécialisée. Au printemps, ces informations ont porté sur les contrats-cadre, le remplacement d'educanet<sup>2</sup> et FIDES, et en été, à nouveau sur les contrats-cadre.

#### Réseau d'organismes publics d'acquisition TIC

Lors de la table ronde de mars, des représentants de la Confédération et des cantons ainsi que de la CSL, de SWITCH et d'educa.ch ont utilisé la plateforme informelle pour échanger des expériences et informer sur l'évolution des négociations contractuelles. La table ronde de juin a été reportée dans la perspective d'une mise en œuvre au printemps 2020.

#### SWITCHprocure – educa.ch : coordination de la représentation des intérêts

Pour la première fois, SWITCH et educa.ch ont constitué une délégation commune pour les négociations avec Microsoft. Les positions ont ainsi été renforcées, ce qui permet d'utiliser les synergies et de minimiser les dépenses. Le potentiel d'utilisation mutuelle du portfolio de contrats n'a pas encore été pleinement exploité.

educa.ch participe régulièrement aux réunions du groupe de travail « SWITCHprocure » et aux Cloud Days. De nombreux thèmes et résultats traités présentent également un intérêt pour le domaine de l'école obligatoire.

Fin novembre, SWITCH et educa.ch ont souligné leur collaboration en participant ensemble au SoftwareONE Public Day.

#### CSI-Groupe de travail acquisition TIC

Avec la réorientation stratégique, le groupe de travail acquisition TIC a été dissous. La CSI veut soutenir davantage de projets et obtenir ainsi des résultats concrets pour ses membres. educa.ch ne joue pas un rôle actif dans les projets en cours.

#### Swissuniversities – Groupe de travail Médias et informatique

Comme les années précédentes, la coopération institutionnelle avec Swissuniversities et leur Chambre des HEP s'est limitée à la participation d'educa.ch aux activités de l'AG Médias et Informatique. Une séance a eu lieu à Lucerne le 18 janvier 2019. Elle a servi à l'échange mutuel ; educa.ch a informé les représentants présents des HEP sur les thèmes et les projets discutés dans le cadre d'EUN. Les possibilités offertes de participation - bien que limitées - ont suscité un intérêt limité et n'ont malheureusement pas été exploitées. En 2020, la conférence sur la numérisation prévue conjointement par les HEP offrira l'occasion d'une nouvelle et meilleure coopération avec les hautes écoles pédagogiques.

#### Groupe d'accompagnement zebis

educa.ch participe aux séances en tant qu'invité permanent. Les thèmes et les projets organisationnels de Zebis ont été abordés, comme d'habitude, lors de la séance de décembre. De plus, le développement de la plateforme zebis.ch était également à l'ordre du jour.

## Réseaux internationaux

### European Schoolnet

educa.ch a participé aux deux séances du Steering Committee en juin et novembre. Lors de la séance de juin, les statuts ont été modernisés et adaptés aux pratiques actuelles. En décembre, le programme de travail 2020 d'European Schoolnet a été adopté. Des discussions ont également été menées sur la mise en place d'un programme de recherche autour du réseau Future Classroom Lab. La décision sera prise en 2020.

Le groupe de travail « Interactive classroom Working Group » a préparé un guide pratique sur la création de Makerspaces dans les écoles primaires et secondaires. Ce guide est destiné à aider les écoles à transférer l'*approche Maker* du domaine extrascolaire à l'école obligatoire, combinant ainsi l'innovation technologique et le travail de projet scolaire. Il a été publié sur educa.ch.

### LRE Subcommittee

En 2019, le Subcommittee LRE a tenu deux séances (mai, Bruxelles / décembre, Gand). Les discussions ont principalement porté sur les livres blancs, commandés par LRE. Un livre blanc traite du Machine-Learning and Artificial Intelligence (juin 2019). L'autre livre blanc, portant sur les critères et instruments de qualité des REL, sera publié au printemps 2020.

En collaboration avec EdReNe, deux séminaires de deux jours ont également été organisés, qui ont rencontré un grand intérêt.

educa.ch n'a pas participé aux séances en raison de difficultés d'agenda et d'autres priorités.

## Monitoring

### Observatoire

L'Observatoire, formé en 2018, s'est réorganisé et restructuré. Ainsi, les informations peuvent être mieux intégrées aux résultats en cours. En particulier, les résultats suivants ont bénéficié de l'observatoire :

- Rapport « Données dans l'éducation – Données pour l'éducation »
- Contrats-cadre
- Site web
- Réseaux sociaux
- Colloque
- FIDES/Edulog

Le focus 2019 a été mis sur les thèmes *Intelligence artificielle* et *Utilisation des données*.

## REPRÉSENTATION DU SYSTÈME ÉDUCATIF SUISSE

educa.ch représente le système éducatif suisse au niveau technique dans les instances des organisations internationales et lors des événements internationaux. Elle transmet ensuite les connaissances acquises aux acteurs du système éducatif suisse.

### OECD-GEIS

Le quatrième « Global Education Industry Summit » a eu lieu du 8 au 10 décembre 2019 à Tallinn, la capitale de l'Estonie. Comme les précédentes rencontres, le GEIS 2019 a été organisé conjointement par le Ministère de l'éducation du pays hôte, la Commission européenne et l'OCDE. Il avait comme objectif de promouvoir le dialogue mondial sur des thèmes d'actualité entre les représentantes et représentants de haut niveau de la politique de l'éducation et des institutions éducatives privées. Les membres de la délégation suisse étaient Monika Knill (Conseillère d'État canton de Thurgovie), Barbara Montereale (SEFRI) et une représentation de trois personnes d'educa.ch.

Le thème de la rencontre était « Data in Education, Data for Education ». GEIS 2019 s'inscrit ainsi dans la continuité du rapport sur l'utilisation des données rédigé par educa.ch. Toutefois, l'importance des données pour l'éducation et les bases pour leur utilisation ont moins figuré au centre des discussions que les conséquences en résultant pour l'éducation, les écoles et l'enseignement. Andreas Schleicher, le représentant de l'OCDE, a présenté ce thème, sur la base de résultats sélectionnés de PISA 2018. Les discussions se sont poursuivies en séances plénières et en ateliers consacrés aux aspects « Learning and Teaching », « Empowering learners, schools and policy makers » et « Sharing data for research and innovation ». Par rapport à la question finale « What do we need to prepare the future ? », un large consensus s'est dégagé sur le fait que le potentiel de changement dans l'éducation, qui est actuellement créé par l'utilisation accrue des données, est loin d'être connu aujourd'hui. D'une part, il s'agit de découvrir comment l'éducation, l'enseignement et surtout l'apprentissage peuvent être *datafiziert*, c'est-à-dire quelles traces de données doivent être utilisées pour dessiner un tableau aussi complet que possible. D'autre part, il est remarquable que tant les participants Policy Makers des Ministères de l'éducation que les Strategists des institutions éducatives aient reconnu que la réponse pouvait uniquement être trouvée dans un échange mutuel et ouvert.

### EMINENT

EMINENT a eu lieu cette année à Varsovie sur le thème « Innovation dans les écoles (Towards a whole-school innovation culture) ». Différents experts de l'espace européen et du Canada étaient représentés. educa.ch a participé avec des représentants du SEFRI et de la HEP Zurich.

L'objectif de la conférence était de montrer comment l'innovation est à comprendre comme tâche de l'ensemble de l'organisation de l'école et comment cette innovation peut être promue au sein d'une telle organisation.

L'accent a été mis sur le rôle et la fonction de l'enseignant. La plus grande part de la force innovante peut être générée à ce niveau. Si nous parvenons à partager les Good Practice avec d'autres, à apprendre ensemble et à valoriser et promouvoir la profession d'enseignant dans le sens de la professionnalisation, on aura créé de meilleures conditions pour une pratique innovante.

### CIDREE

En mars, educa.ch a représenté la Suisse à la réunion d'experts CIDREE « Using Data to Drive School Improvement » du Consortium of Institutions for Development and Research in Education in Europe au Luxembourg. Le point principal de l'échange était l'information mutuelle sur l'état et les développements de l'utilisation des données dans les écoles des pays présents. Lors de l'événement, des informations de première main ont pu être collectées concernant les stratégies et les méthodes d'utilisation des données dans l'éducation dans des pays européens. D'une part, ces informations ont été intégrées dans le rapport « Données dans l'éducation – Données pour l'éducation ». D'autre part, elles ont servi à préparer la visite d'étude sur la politique de l'éducation, qui s'est également déroulée au Luxembourg cette année.

### EUN Study Visite Danemark

EUN propose des visites d'étude à ses partenaires depuis 2018. Le voyage dure chaque fois 2,5 jours et est organisé par un pays membre sur un thème spécifique.

En 2019, le voyage s'est déroulé à Copenhague, au Danemark. Sous le thème « Digitale Formative Assessment », diverses questions ont été examinées :

- Comment la mesure des performances numériques est-elle effectuée au Danemark ?
- Qu'est-ce que le numérique ?
- À quoi ressemble la situation dans les écoles ?

La visite d'étude a permis de répondre à toutes ces questions. Lors d'une visite d'école dans la commune de Glaedsaexe, au nord de Copenhague, les succès de cette commune innovante ont été illustrés par un exemple concret. De plus, des employés du Ministère de l'éducation ont fourni des informations sur l'Assessment formative au Danemark. Un autre point important est l'échange avec les autres pays européens.

Principale conclusion de la visite : l'Assessment formative, qu'elle soit effectuée de manière numérique ou non, n'est pas un thème en Suisse. Les raisons doivent encore être déterminées.

## MANIFESTATIONS

L'agence spécialisée organise et modère des manifestations pour des publics cibles pertinents. Elle favorise ainsi la diffusion dans toute la Suisse d'expertises spécialisées à l'interface des TIC et du système éducatif.

### Colloque

Le colloque « Numérisation et Education » a eu lieu, fin août, dans les locaux de l'Uni S à Berne. Environ 120 personnes issues de l'administration, de la recherche et de la politique de l'éducation ont participé à l'événement. Sous le titre « edu.Data.Lab -L'Expérience », la question centrale était de savoir quelle politique d'utilisation des données a un sens dans l'éducation. Après une brève introduction axée sur les aspects politiques et de contenu, les participants du colloque, en collaboration avec des expertes et des experts de différentes disciplines, ont étudié divers aspects du thème dans sept laboratoires différents et ont élaboré des propositions de solutions. Les questions posées dans les différents laboratoires étaient étroitement basées sur les 13 recommandations du chapitre 7.6. du rapport « Données dans l'éducation – Données pour l'éducation ».

La majorité des participants a accueilli très favorablement la nouvelle méthodologie du colloque. Les participants ont particulièrement apprécié la profondeur du contenu lors de l'élaboration de solutions avec des expertes et des experts de renom.

### Réunion de réseautage contrats-cadre

educa.ch a organisé en novembre, en collaboration avec Microsoft et une trentaine d'acteurs de l'éducation du réseau une réunion d'information sur le contrat-cadre 2020+.

Microsoft a donné un aperçu des changements à venir dans le modèle commercial. Ensuite, les acteurs de l'éducation ont discuté entre eux des défis et ont exprimé leurs attentes par rapport au futur contrat-cadre.

### Dialogue avec les acteurs

Le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) et la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP) élaborent les conditions d'une politique nationale cohérente pour la transformation numérique dans le domaine de l'éducation. Ils coordonnent des mesures stratégiques communes et abordent les changements résultant de la numérisation de l'éducation. Ils favorisent ainsi les échanges entre les différents domaines dans lesquels des changements s'opèrent.

Dans ce contexte, la CDIP et le SEFRI ont établi un dialogue qui lie les autorités à tous les acteurs du domaine de l'éducation et de la numérisation dans une perspective transversale. Cet échange doit encourager l'innovation dans le domaine de l'éducation, soutenir la mise en réseau des acteurs et promouvoir un échange coordonné au niveau national.

Lors de la première mise en œuvre en juin, les stratégies de la CDIP et du SEFRI ainsi que les mesures actuelles dans ce domaine ont été présentées. En outre, il a été montré dans quel cadre les synergies et une meilleure compréhension des particularités du système éducatif suisse peuvent être encouragées. Les participants ont ensuite discuté des questions actuelles dans le contexte de la numérisation et de la gestion du système éducatif.

Les premiers travaux pour une mise en œuvre en 2020 ont été lancés.

### Visites d'études

Tous les deux ans, educa.ch planifie l'organisation de visites d'étude sur la politique de l'éducation pour de petits groupes de l'administration et de la politique de l'éducation. L'objectif de ces visites est d'avoir un aperçu de la manière dont sont traités les thèmes émergents dans le domaine de l'« Education et de la numérisation ». Sur place, l'échange d'expériences et la présentation des résultats des approches innovantes de projets figurent au premier plan. De plus, des possibilités de mise en réseau à long terme et d'éventuels projets de coopération résultent des dialogues personnels.

En novembre, la première visite organisée a eu lieu au Luxembourg. Le Luxembourg dispose d'un système relativement avancé de collecte et d'analyse de données pour l'enseignement et le développement scolaire. Les « Épreuves standardisées » réalisées tous les deux ans pour cinq degrés scolaires différents constituent une source importante de données. Ces données fournissent non seulement des informations pour le monitoring national et la planification du système éducatif, mais aussi des informations sur les élèves, pris individuellement, et leur développement.

Les participants, provenant principalement du domaine de la formation professionnelle, ont pu suivre un programme compact organisé par le Ministère de l'éducation. De plus, le groupe a été le cadre de discussions animées sur les stratégies en cours dans les cantons.

## SERVICES D'INFORMATIONS

educa.ch identifie les développements pertinents et les rend accessibles, à l'échelon national et international, pour les responsables de la pratique, de l'administration et de la politique de l'éducation.

### Site web

#### ■ Numérisation et éducation

Dans le domaine de la numérisation et de l'éducation, divers contenus ont été révisés et élargis. Entre autres, la nouvelle illustration « Apprendre dans l'écosystème » a été intégrée sur le site web et complétée par des informations supplémentaires.

Le site web sur les contrats-cadre a été restructuré et l'offre a été complétée par des contenus supplémentaires. Le site offre désormais un accès à des informations spécifiques pour les institutions éducatives et les prestataires ainsi que des nouvelles du domaine des contrats-cadre.

Au printemps, une enquête a été réalisée auprès des abonnés à la Newsletter dans la perspective du nouveau projet de Relaunch du site web. Comme prévu, l'enquête a montré qu'il existe un potentiel d'amélioration pour la conception de la Newsletter. En termes de contenu et de portée, la Newsletter correspond, cependant, largement aux attentes et aux souhaits du public.

La Newsletter International a été lancée en mai 2019. La Newsletter informe sur les événements, les développements et les publications des réseaux internationaux.

Dans le cadre du projet de Relaunch du site web, la première étape a consisté à lancer une analyse complète de la situation actuelle et des besoins et souhaits des utilisateurs. La conception et la réalisation du nouveau site web auront lieu en 2020.

#### ■ Dossiers thématiques

Dans le domaine des dossiers thématiques, le dossier sur le thème des « Services de messagerie » a été mis en œuvre. Le thème des services de messagerie pose divers défis aux écoles et soulève des questions sur des sujets tels que la protection des données, la responsabilité parentale et l'interopérabilité. Le dossier donne un aperçu de cette thématique et propose des conseils pour l'enseignement. Il est complété par un aperçu des différents services de messagerie, qui a comme objectif de fournir une orientation aux écoles.

#### ■ Espace suisse de formation

Dans le domaine « Espace suisse de formation », les liens sur les portails web des partenaires institutionnels ont été constamment mis à jour et les actualisations en attente ont été poursuivies. Les portails « Système éducatif », « Langues », « PISA » et « Bourses d'études » ont ainsi été revus et actualisés.

### Médias sociaux

Les canaux de médias sociaux mis en place en 2018 sont désormais bien établis. En particulier, les deux canaux Twitter (allemand et français) ainsi que le site d'entreprise LinkedIn rencontrent un succès tant en termes de croissance du nombre de followers que de taux d'interaction. En plus d'établir l'agence spécialisée comme experte dans le domaine des TIC et de l'éducation, ces canaux ont également fait leurs preuves dans le domaine du monitoring des nouveaux thèmes et tendances.

## SERVICE D'IMPORTANCE SYSTÉMIQUE

L'agence spécialisée promeut l'accès aux services numériques pour le système éducatif en soutenant la Confédération et les cantons dans la conception et le développement des systèmes TIC pour toute la Suisse dans le système éducatif et en exploitant des services d'importance systémique de portée nationale. Elle assure la transparence et crée avec les contrats-cadre des conditions favorables pour l'acquisition de services numériques par les écoles.

### Contrats-cadre

Les négociations sont basées sur les besoins des institutions éducatives. Cela nécessite des connaissances détaillées sur l'utilisation des ressources TIC dans les écoles.

Statut intérimaire des négociations individuelles fin 2019 :

- Adobe oriente aussi son modèle commercial vers le cloud. De nombreux produits ne peuvent ainsi être utilisés qu'avec une identité numérique personnelle, ce qui présente des risques en matière de protection des données, en particulier pour les jeunes élèves. On pourrait relever le défi en concluant un contrat-cadre. Les exigences, qui seraient posées dans un tel contrat-cadre, ont été clarifiées avec Adobe.
- Apple a fait une offre pour un contrat-cadre. L'accent est porté sur le service en ligne « Apple School Manager », dont la fonction centrale est la gestion des identités numériques, des applications et des appareils. Cela soulève un nombre croissant de questions relatives à la protection des données. Privatim les a examinées et a déploré qu'Apple ne soit pas encore prêt à accepter la juridiction suisse.
- En automne 2018, Google a fait part de son intérêt à entamer des négociations en vue d'un contrat-cadre. En collaboration avec des partenaires du réseau, educa.ch a identifié les services adaptés à une utilisation dans les écoles et l'enseignement et a fait vérifier leurs conditions d'utilisation par un avocat. Parallèlement, Privatim a vérifié la réglementation sur la protection des données. Le résultat est fondamentalement positif. Dans les négociations en cours, il s'agit de trouver des solutions contractuelles appropriées pour les risques résiduels identifiés par Privatim.
- Microsoft a annoncé des changements profonds dans son modèle commercial. Cela pourrait entraîner des coûts supplémentaires considérables pour les institutions éducatives. educa.ch a identifié avec les partenaires du réseau les effets concrets de cette politique de prix et la manière dont on pourrait faire face efficacement. Les négociations pour le renouvellement de l'actuel contrat-cadre, valable jusqu'à la fin juillet 2020, ont débuté.
- Un contrat-cadre a pu être conclu avec le service de messagerie « Wire Pro ». Le contrat permet désormais aux élèves de moins de 16 ans d'utiliser le service sans enfreindre les conditions contractuelles.
- Le service de messagerie « Threema Education » est adapté pour une utilisation en classe selon les experts en informatique et en droit. educa.ch a entamé, pour cette raison, des négociations avec le prestataire. Aucun accord n'a encore été conclu.

Afin d'informer les acteurs de l'éducation sur les développements actuels dans le domaine des contrats-cadre, educa.ch a lancé une nouvelle Newsletter qui paraît trimestriellement.

### Exploitation & Support

L'utilisation des services cloud augmente dans les écoles et les cantons, ce qui entraîne de nouveaux défis. À l'avenir, l'agence spécialisée soutiendra de plus en plus le système éducatif avec des expertises. Les services mis en place et gérés jusqu'ici par le Serveur suisse de l'éducation seront donc progressivement réduits ou externalisés.

#### ■ educanet<sup>2</sup>

##### *Fermeture de l'exploitation*

La décision publiée en novembre 2018 concernant la fermeture d'educanet<sup>2</sup> à la fin de 2020 ont déclenché certains travaux de suivi :

##### Applications pour l'enseignement

Pour soutenir les responsables des écoles et des administrations scolaires lors de la recherche et du choix de futurs outils de travail, d'organisation, d'apprentissage, de communication et de collaboration, educa.ch propose une vue d'ensemble des applications actuellement disponibles pour l'enseignement.

##### Adaptation de la FAQ

Avec la fin d'educanet<sup>2</sup>, de nombreuses questions se sont posées notamment pour savoir si les contenus créés jusqu'à présent peuvent être exportés. Ces questions et d'autres ont été incluses et ont reçu une réponse dans la FAQ « Fermeture d'educanet<sup>2</sup> ».

##### Liste de diffusion

Les directions d'école ainsi que les administrateurs et administratrices ont reçu automatiquement les mailings d'information. La liste de diffusion a été créée pour que d'autres personnes, n'exerçant pas ces fonctions, puissent être tenues au courant.

Ces points et d'autres encore ont constitué le contenu des trois mailings d'information, qui ont été envoyés au cours de l'année.

##### *Exploitation*

La cybercriminalité a continué à augmenter en 2019 et les attaques sont toujours plus créatives. Malheureusement, ces attaques ont également entraîné l'indisponibilité temporaire de la plateforme. L'équipe de support s'occupe de ces interruptions ainsi que par ex. des demandes en augmentation liées aux mots de passe ou aux problèmes de messagerie. Les règles de sécurité ont par conséquent été renforcées.

#### ■ **educa.Biblio**

Des entretiens ont été menés avec deux partenaires potentiels au cours de l'année. L'accord de coopération avec DigiOnline GmbH a pu être conclu. Le canton de Vaud a manifesté son intérêt pour sa propre instance Archibald ; la signature est toujours en attente.

La réunion annuelle du groupe d'experts LOM-CH a eu lieu en juin. Une proposition pour la mise en œuvre d'une application durable des métadonnées sur l'accessibilité a été discutée.

#### ■ **educa.Job**

L'analyse de la situation concernant la plateforme educa.Job planifiée en 2018 a été réalisée sous différents angles. Le résultat a conduit à la décision d'arrêter le service à la fin de 2019.

Une enquête menée auprès des partenaires et des clients a montré que la plateforme est considérée comme importante. Cependant, les aspects techniques de sécurité et les coûts élevés d'investissement pour les adaptations de contenu obligatoires (par ex., les degrés scolaires Har-moS) ou les nouvelles fonctionnalités (par ex., les remplacements) ont conduit à cette décision.

Les travaux de fermeture se sont déroulés à la fin de l'année.

#### ■ **educa.ID**

En 2019, l'exploitation d'educa.ID s'est déroulée comme d'habitude. Le service de login a permis aux annonceurs de publier leurs annonces sur educa.Job, à la rédaction de maintenir les sites web et aux cantons de Suisse occidentale d'accéder aux documents de la plateforme PER. L'avenir du service sera décidé en 2020.

#### ■ **IT-Service-Management, Support et Infrastructure**

Le support des services (educanet<sup>2</sup>, educa.ID, educa.Job, educa.Biblio et autres) a continué à être proposé dans le cadre du Service Desk. Les nombreux tickets, dont environ 90 % concernaient educanet<sup>2</sup>, ont été traités efficacement. En outre, les préparatifs et la mise en place du Service Desk d'Edulog ont débuté.

#### ■ **Hosting**

En 2018, il a été décidé d'externaliser les services hébergés à Düdingen. Au cours de l'année, des prestataires de services ont été identifiés et chargés de l'Outsourcing. educa.ch conservera, si nécessaire, le rôle de prestataire de services si nécessaire, mais ne s'occupera plus à l'avenir de l'exploitation technique à l'avenir. L'infrastructure des services CSFO a été externalisée à BEGASOFT après un Upgrade.

#### ■ **FIDES/Edulog**

##### *Décision*

Les bases pour l'exploitation ont été posées avec la clarification de questions essentielles relatives à la politique éducative et à la protection des données. Lors de l'Assemblée plénière de la CDIP du 24 octobre, tous les cantons ont décidé à l'unanimité de lancer FIDES sous le nouveau nom d'Edulog.

##### *Appel d'offres*

L'exploitation technique du système est assurée par un partenaire. Afin de trouver celui-ci, l'appel d'offres a été publié sur simap.ch en octobre. L'Assemblée plénière, par décision proposée par circulaire, décidera en janvier 2020 du choix du partenaire.

##### *Exploitation*

Le Secrétariat a été officiellement ouvert le 1er novembre. Le Service Desk a été mis en service et le premier cycle de finalisation des contrats de la Fédération a débuté. Les cantons se préparent à l'adhésion dans le but d'une mise en service à partir de l'année scolaire 2020/21.

## COMPTES ANNUELS 2018

	Budget 2019 Agence spécialisée	Budget 2019 Fonds de tiers	Résultats 2019 Agence spécialisée	Résultats 2019 Fonds de tiers
<b>Prestations selon le programme d'activités</b>				
A. Promotion de l'expertise technique	924'000	-10'000	1'169'438	-13'873
B. Prestations interface TIC et système éducatif	990'000	0	958'290	-29'917
C. Promotion de l'accès aux services numériques	1'916'000	-589'000	1'207'351	-268'847
D. Mise en place de FIDES	1'097'506	0	1'202'247	0
D. Autres tâches	0	0	361'582	-345'526
LV passim : fourniture de prestations	429'000	-120'000	335'108	0
<b>Total</b>	<b>5'356'506</b>	<b>-719'000</b>	<b>5'234'016</b>	<b>-658'163</b>
<b>Financement   Part des subventions CDIP/SEFRI</b>				
	Budget	Budget	RÉEL	RÉEL
Part CDIP Contrat des prestations	1'720'000		1'720'000	
Part SEFRI Contrat de prestations	1'720'000		1'720'000	
Part SEFRI Contrat de prestations International	100'000		100'000	
Part CDIP/SEFRI mise en place de FIDES	1'097'506		1'097'506	
Part Fonds de tiers	719'000	-719'000	658'163	-658'163
Réduction des charges Activités sans la mise en place de FIDES			-227'231	
Dépenses supplémentaires mise en place de FIDES 2019			104'741	
Moyens inutilisés 2019			60'837	
<b>Total</b>	<b>5'356'506</b>	<b>-719'000</b>	<b>5'234'016</b>	<b>-658'163</b>

## CONTACT

### Directeur

Toni Ritz  
toni.ritz@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 00

### Directeur suppléant

Ueli Anken (dès septembre)  
ueli.anken@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 28

Karl Wimmer (jusqu'en août)  
karl.wimmer@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 40

### Membres du comité de direction

Alan Moran  
alan.moran@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 70

Angela Rittener  
angela.rittener@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 75

Karl Wimmer  
karl.wimmer@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 40